

GOLDEN  
EVENTS.

نصنع القصة بكل شغف

# نشرتنا - الثانية





VR



الهيئة العامة للتعليم والتقنية  
Technology Commission  
Ministry of Education, Science and Technology  
Kingdom of Saudi Arabia

# الفهرس

- ١ ..... نبذة عن الذهبي العالي Golden Events
- ٢ ..... مقدمة عن أهداف النشرة
- ٣ ..... عنوان النشرة
- ٤ ..... تاريخ إدارة الحشود
- ٥ ..... نبذة عن إدارة الحشود
- ٦ ..... فن إدارة الحشود
- ٧ ..... علم إدارة الحشود
- ٨ ..... أكبر الأحداث العالمية في إدارة الحشود
- ٩ ..... استخدام المملكة التقنيات الحديثة في إدارة الحشود
- ١٠ ..... المملكة وإدارة الحشود
- ١١ ..... ٢٣ وإدارة الحشود  
أبرز المسميات/ المهام لإدارة الحشود
- ١٢ ..... أهمية إدارة الحشود  
أهمية دور الكادر البشري في ادارة الحشود

# نبذه عن Golden Events

هي العلامة الفارقة في صناعة أعلامك عبر شركة سعودية عالمية متخصصة في إدارة الفعاليات، مستهدفين بناء القدرات والإمكانات اللازمة للنسجم مع التحولات الوطنية في المعارض والمؤتمرات لصناعة حلول مبتكرة مترجمين الابداع في قالب فني يبهرك.

## رؤيتنا

أن نكون الركيزة الأساسية لصناعة الفعاليات.

## رسالتنا

صناعة ذكرى لا تنسى من خلال إحداث ثورة في عالم الفعاليات.

## مقدمة عن اهداف النشرة

أطلقت هذه النشرة في تاريخ ٠١ / ٠٨ / ٢٠٢٣ ويقوم بالعمل على هذه النشرة فريق متخصص وباحث في مجال إدارة الفعاليات وتنشر بشكل شهري على مدار السنة وتهدف لـ:

- ١- نشر مستجدات قطاع الفعاليات والمعارض والمؤتمرات.
- ٢- رفع مستوى الوعي في قطاع الفعاليات والمعارض والمؤتمرات.
- ٣- رفع جودة صناعة الفعاليات والمعارض والمؤتمرات.

GOLDEN  
EVENTS.  
نصنع القصة بكل شغف

لماذا؟

تعد إدارة الحشود جزءاً لا يتجزأ من أي حدث؟



## تاريخ إدارة الحشود

فعلياً لا يمكن معرفة أول حدث تم تنظيمه بدقة أو تاريخ لبداية إدارة الحشود، لأن أصغر مناسبة عائلية قد تكون حدث منظم، ومع ذلك هناك حفلات مشهورة في التاريخ تم تنظيمها بطريقة مخططة ومنظمة، مثل حفلات الملوك والأمراء والأثرياء في العصور الوسطى والعصور الحديثة المبكرة، والتي كانت تنظم في القصور والقلاع والمنازل الكبيرة وتتضمن العديد من العروض الفنية والموسيقية والألعاب النارية والولائم الفخمة.

في القرنين الثامن عشر والتاسع عشر، بدأ يصبح تنظيم الحفلات والمناسبات أكثر انتشاراً وتنظيماً، وظهرت الحفلات الموسيقية والأوبرا والباليه بشكل شائع في أوروبا وأمريكا الشمالية، وقد تم تنظيم بعض الحفلات المشهورة في ذلك الوقت، مثل حفل موزارت الشهير في عام 1791 في فيينا، و حفل الأوبرا الشهير في مسرح اللاباييه في باريس في عام 1875.

مع تطور صناعة الترفيه والأداء الفني في القرن العشرين، قد بدأ تنظيم الحفلات يزداد انتشاراً وتنظيماً، ومنها الحفلات الموسيقية والرياضية والسينمائية والثقافية والترفيهية الكبيرة التي تحتاج إلى إدارة الحشود والتوجيه بطريقة فعالة وآمنة.

## نبذة عن إدارة الحشود

من المعلوم أن الإدارة بوجه عام هي عملية تحقيق الأهداف المنشودة وذلك باستخدام الموارد المتاحة بشكل أمثل، ووفقاً لمنهج معلوم معين وبيئة مقدرة تقديراً دقيقاً، والمقصود بهذا الاستهلال هو التأكيد على أن علم الإدارة فرع من فروع العلوم الاجتماعية ذات التخصصات الدقيقة والتعريفات التخصصية، وهذا العلم يكتسب أهمية قصوى لما له من أهمية في حياة الإنسان.

تشير كلمة " حشد " بأنها جماعة من الناس اجتمعوا في مكان محدد ووقت محدد لهدف محدد، وعلم إدارة الحشود أو ما يسمى حديثاً (إدارة التجمعات البشرية) حيث أصبح من العلوم الحديثة التي استقلت بذاتها، وصارت لها أساليبها ومفاهيمها المتعلقة بها، وأصبحت الدول المتقدمة تهتم بهذا العلم وتستفيد من نظرياته وتقنياته في التعامل مع الحشود البشرية الموسمية وتلك التي تحصل لمرة واحدة، ومن الأمثلة على ذلك البرامج والفعاليات الدولية، والمعارض الكبرى والتجمعات الدينية أو الرياضية التي يحضرها الملايين، فالتعامل مع تلك الحشود على اختلاف أنواعها وأهدافها يتطلب وجود إدارة منظمة تضمن توفير الخدمات اللازمة لهذه الأعداد الغفيرة من الناس من خلال نظام محكم لتنظيم عملية تنقلاتهم وأمنهم وسلامتهم.

# فن إدارة الحشود

فن إدارة الحشود يشمل على عدة مهارات وإجراءات تهدف إلى توجيه الجماهير وتوزيعها بطريقة منظمة وآمنة، وفيما يلي بعض المهارات الأساسية التي تشكل فن إدارة الحشود:



التدريب والتأهيل



الاتصال الفعّال



التخطيط الجيد



التحليل والتقييم



التنسيق والتعاون



استخدام التقنيات الحديثة

بشكل عام، يتطلب فن إدارة الحشود مجموعة من المهارات المتنوعة والإجراءات الدقيقة لتحقيق النجاح في هذا المجال، وعلى الرغم من أن هذا المجال يعتبر تحديًا كبيرًا، إلا أنه من الممكن تحقيق النجاح فيه بالتزامن مع توفير الراحة والأمان للجماهير.

## علم إدارة الحشود

علم إدارة الحشود، هو مصطلح يشير إلى دراسة كيفية إدارة وتحليل سلوك الحشود والجماعات الكبيرة من الناس، ويشمل ذلك دراسة الديناميكيات الاجتماعية والنفسية للحشود وكيفية تأثيرها على سلوك الأفراد واتخاذ القرارات. يهتم هذا المجال بالعوامل التي تؤثر على سلوك الحشود، مثل الاتجاهات الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والثقافية والدينية، وكيفية إدارتها بطريقة جيدة. ويعتبر علم إدارة الحشود مهمًا جدًا في العديد من الدول، حيث تحتاج المناسبات الكبرى إلى تنظيم دقيق وإجراءات أمنية لتحقيق النجاح فيها، وضمان توزيع الجماهير بطريقة منظمة وآمنة.

## أكبر الأحداث العالمية في ادارة الحشود

تعد إدارة الحشود من المجالات الحيوية في العديد من الدول، وتعد السعودية من الدول الرائدة في إدارة الحشود، وقد حققت العديد من الدول الإنجازات في هذا المجال، منها:

يعتبر الحج والعمرة من أكبر الأحداث الدينية على مستوى العالم وفي كل يوم تسخر المملكة العربية السعودية طاقاتها البشرية لضمان تجربة روحانية لا مثيل لها لتتخذ من ادارة الحشود رسالة سامية لها، حيث يتوافد الملايين من الحجاج والمعتمرين من جميع أنحاء العالم إلى مكة المكرمة.

“  
السعودية وإدارة  
الحج والعمرة  
”

“

روسيا وكأس العالم

”

يجمع النقاد على أن كأس العالم الذي أقيم في روسيا من أنجح المونديالات التي أقيمت على مدى التاريخ حيث يعيش المشجعون والمشجعات أوقاتاً شيقة وممتعة في المدن التي احتضنت البطولة.

أول إكسبو دولي يقام في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا، مستقبلاً أكثر من ٢٢.٩٣ مليون زائر .

“

دبي واكسبو ٢٠٢٠

”

# استخدام المملكة التكنولوجيات الحديثة في إدارة الحشود

تستخدم السعودية التقنية الحديثة، مثل الذكاء الاصطناعي و الكاميرات الحرارية وأنظمة الرصد والمراقبة وأنظمة الكشف عن المعادن والأجهزة المحمولة ووسائل التواصل الاجتماعي، لتحليل البيانات وتوجيه الحشود بطريقة منظمة وابداعية، وتعد هذه الإنجازات نتيجة للجهود التي تبذلها المملكة العربية السعودية في فن إدارة الحشود بشكل فعال وآمن، وتعتبر هذه الإنجازات مؤشراً على القدرات الفريدة التي تتمتع بها السعودية في إدارة الحشود، والتزامها بتوفير الراحة والأمان للجميع في جميع المناسبات العالمية المختلفة التي تستضيفها.

## المملكة وإدارة الحشود

أولت المملكة اهتماماً كبيراً بهذا العلم وافتتحت معهداً لإدارة الحشود بالإضافة لمركز أبحاث الحج بجامعة أم القرى، الذي قام بدراسات متخصصة للمشاكل والأزمات التي تواجه المسؤولين، وتعمل المملكة على تحسين البنية التحتية والمرافق العامة، وتطوير نظم النقل والاتصالات والطرق والجسور والمباني العامة، لتحسين التنقل وتوفير الراحة والأمان للجميع.

تضع المملكة خططاً وتوجيهات دقيقة لإدارة الحشود في الأحداث الكبيرة، تتضمن تخطيطاً مسبقاً لتوزيع الحشود على المساحات المتاحة، وتوفير الأمن والسلامة والإسعافات الأولية، وتقديم الإرشادات والتوجيهات للجماهير، وتنظيم نقل الجماهير وتسهيل الحركة داخل المنطقة المحيطة بالحدث، ويتم تدريب العديد من المسؤولين والعاملين في إدارة الحشود في المملكة على الأساليب والتقنيات الحديثة في إدارة الحشود وضمان سلامة الجميع.

## ٢٣٠ وإدارة الحشود

عدد الزوار في المعارض  
والمؤتمرات بحلول ٢٣٠

تهدف في معرض اكسبوا  
إلى جذب أكثر من ٤٠ مليون  
مليون زائر للسعودية.

عدد الزوار للحج  
والعمرة بحلول ٢٣٠

يهدف برنامج ضيوف الرحمن  
إلى تعزيز الطاقة الاستيعابية  
اللازمة لاستقبال ٣٠ مليون  
بحلول عام ٢٠٣٠م.

عدد السياح  
بحلول ٢٣٠

تستهدف المملكة الوصول  
إلى ١٠٠ مليون سائح (داخلي  
وخارجي) بحلول العام ٢٠٣٠  
(٥٥ مليون سائح خارجي، و٤٥  
مليون سائح داخلي).

## أبرز المسميات/ مهام إدارة الحشود

المهام	مدير المشروع	نائب مدير المشروع	المشرف	المنظم	مسؤول الأمن	أفراد الأمن
١ وضع الخطط وتوزيع المهام	✓	✓	✓		✓	
٢ توفير الحماية والأمن	✓	✓	✓	✓	✓	✓
٣ الاستقبال والترحيب	✓	✓	✓	✓	✓	✓
٤ مراقبة أداء الفريق	✓	✓	✓		✓	
٥ توجيه الزوار			✓	✓		✓
٦ حل المشكلات	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## أهمية إدارة الحشود

تظهر أهمية تصنيف وتحديد أنواع الحشود المتواجدة أو التي تتوافد على حضور فعالية أو حدث أو مناسبة في تفادي ما قد ينجم من مخاطر أو حوادث قد تسبب خسائر فادحة في الأموال أو الأرواح إذا لم تتم إدارتها بالشكل المطلوب، واتخاذ التدابير والتنظيمات الوقائية والإجراءات الإدارية التنظيمية للحشود، وهذا ما يستدعي وجود نظام إدارة الحشود المتطور الذي يضع في اعتباره المستجدات والظروف والأحوال المرافقة لكل نوع من أنواع الحشود.

## أهمية دور الكادر البشري في ادارة الحشود

يعتبر العنصر البشري أثمن مورد والأكثر تأثيراً على الإطلاق وتتجسد أهميته في انه المصدر الحقيقي لتكوين الميزة التنافسية ولا يمكن تعويضه اضافة على ذلك أنه اسمى ما في الوجود وفي الفعاليات يكون المنظم هو الواجهة الرئيسية ونجاح اختيار المنظم من نجاح الفعالية.



رأيك مهم لرفع مستوى النشرة القادمة  
يرجى تعبئة الاستبيان:

[اضغط هنا](#)

للاطلاع على النشرة الأولى

[اضغط هنا](#)



# ختامًا..

من منطلق حرصنا الدائم على صنع ذكري لا تنسى، ولأننا دائماً  
نصنع قصصاً مختلفة معكم بكل شغف، ترقبوا نشرتنا التالية..